

Manual de operación

[Nombre del Proyecto]

[Versión 1.0]

[Día/ Mes / Año]

**Control de versiones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del archivo** | **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Comentarios** |
| M-IPS-03 Manual de Operación | 1.0 |  |  |  |
| M-IPS-03 Manual de Operación | 2.0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Contenido

[1. Introducción 4](#_Toc55734274)

[2. Requisitos del Sistema 5](#_Toc55734275)

[2.1 Requerimientos mínimos de hardware 5](#_Toc55734276)

[2.2 Requerimientos óptimos de Hardware 5](#_Toc55734277)

[2.3 Requerimientos mínimos de software 5](#_Toc55734278)

[3. Instalación o re-instalación de aplicaciones 5](#_Toc55734279)

[4. FAQs 5](#_Toc55734280)

[5. Acceso y copia de seguridad a la base de datos 5](#_Toc55734281)

[6. Restauración de la base de datos 5](#_Toc55734282)

# Introducción

[Este manual describe las especificaciones necesarias para poder tener funcional este sistema, así como los pasos necesarios para que cualquier persona que tenga capacidad pueda tener acceso al sistema, principalmente que pueda instalar todo lo necesario, y una vez instalado todo se le pueda dar mantenimiento cada vez que lo necesite.

En el presente manual, se hace mención de las especificaciones mínimas y óptimas de hardware y software para una correcta instalación y funcionamiento del sistema, así como saber hacer un respaldo de la base de datos]

# Requisitos del Sistema

## 2.1 Requerimientos mínimos de hardware

## 2.2 Requerimientos óptimos de Hardware

## 2.3 Requerimientos mínimos de software

# Instalación o re-instalación de aplicaciones

[Se requiere describir el paso a paso de la instalación y configuración de cada una de las herramientas anteriormente enlistadas

Y en caso de ser una aplicación montada en un servidor, describir el proceso de subida de archivos, así como la información (usuarios y passwords) para acceder al panel de configuración].

# FAQs

[Listado de preguntas y respuestas que pueden surgir durante el proceso de instalación o re-instalación].

# Acceso y copia de seguridad a la base de datos

# Restauración de la base de datos

**CHECK LIST MANUAL DE OPERACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En cuanto a contenido:** | **Si** | **No** | **Observaciones** |
| ¿El manual cuenta con una introducción en el cual se especifica a quien va dirigido y explica su funcionalidad? | √ |  |  |
| Contiene información necesaria para instalar el software | √ |  |  |
| Contiene información para la administración del software | √ |  |  |
| Contiene posibles alertas de seguridad para garantizar la operación | √ |  |  |
| Contiene instrucciones de reemplazo de componentes o bases de datos | √ |  |  |
| ¿Está escrito en términos que el personal responsable de la operación pueda entender? | √ |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Realizó** | **Revisó** | **Aprobó** |
|  |  |  |
| Líder de equipo:  [Nombre] | Scrum Master:  [Nombre] | Líder técnico:  [Nombre] |